



Nedostatok personálu nevyriešime rozčulovaním sa na tých, ktorí pri pacientoch ešte zostali. Aby sa lady pohli, vyjadrite nespokojnosť na chybajucipersonal@loz.sk, alebo v dotazníku od personálu. Pošleme ich ministerstvu.

Nekrič na sestru, napíš ministerstvu

Vážený slovenský pacient,

ako lekári, sestry a pôrodné asistentky spolu s Vami veľmi intenzívne vnímame problémy slovenského zdravotníctva. Jedným z hlavných je nedostatok personálu, čo sa odráža aj na kvalite zdravotnej starostlivosti a množstve času, ktoré personál môže tráviť pri jednotlivých pacientoch. Takto sú často porušované práva vás pacientov.

Štúdia uverejnená v časopise Lancet hovorí, že ak sestry na oddelení pribudne naviac 1 pacient, narastie úmrtnosť až o 7%. Výskumníci tiež zistili dôležitosť kvalitného vzdelania personálu ako aj to, že v nemocniciach, kde bolo na chirurgickom oddelení 6 pacientov na sestru, zomrelo o 30% pacientov menej ako v nemocniciach, kde na sestru pripadalo 8 pacientov - bit.ly/nekricnasestru

Viete, aké sú normy na Slovensku? Napr. na chirurgickom oddelení má byť na sestru deväť pacientov v dennej zmene a až 15 pacientov v nočnej zmene a cez víkendy. To nie je maximum, pretože povinnosť zabezpečiť ďalšiu sestru má ústavné zariadenie, až keď sa zvýši počet pacientov na oddelení v priemere o trochu na jednu sestru (12/18 pacientov). Pravdou je, že aj tieto vysoké normy sú často prekračované a porušované. Riaditelia nemocníc pritom hovoria, že pacienti sa na nedostatok personálu nestážujú, ministerstvo dokonca navrhovalo, aby sa počty pacientov na sestru (tzv. normatívy) zvýšili – napr. na 14,5 chirurgických pacientov na sestru v dennej zmene, v nočnej zmene až na 27,5!

Roky upozorňujeme kompetentných v nemocniciach i na ministerstve na problémy nedodržiavania práv pacientov, problémy, s ktorými sú spojené aj odchody sestier a lekárov z nemocníc.

Vážený pacient,

z týchto dôvodov prichádzame s kampaňou, ktorej cieľom je upriamiť pozornosť pacientov na ich práva ako aj na to, že personál, ktorý pri nich zostal, nie je na vine nedostatočnej zdravotnej starostlivosti. Cieľom kampane je tiež zvýšenie počtov personálu pri pacientoch, nie zvyšovanie ich preťažovania.

Prosíme Vás preto, aby ste v prípade nespokojnosti s počtom personálu na danom oddelení alebo časom, ktorý Vám venoval personál, napísali na chybajucipersonal@loz.sk alebo vyplnili zadnú stranu tohto dotazníka a vrátili ho personálu. My Váš podnet doručíme ministerstvu, ktoré dohliada na dodržiavanie maximálnych počtov pacientov na personál a má vykonávať v nemocniciach kontroly.

Ďakujeme.

Lekárske odborové združenie a Odborové združenie sestier a pôrodných asistentiek



Nedostatok personálu nevyriešime rozčulovaním sa na tých, ktorí pri pacientoch ešte zostali. Aby sa ľady pohli, vyjadrite nespokojnosť na chybajucipersonal@loz.sk, alebo v dotazníku od personálu. Pošleme ich ministerstvu.

Nekrič na sestru, napíš ministerstvu ●

Mesto a názov nemocnice:

Oddelenie:

Dátum a čas nedostatočného počtu personálu, popis situácie: